

JULIANA LÓPEZ CASTILLO

Tecnóloga en Atención Prehospitalaria

PERFIL

Tecnóloga en Atención Prehospitalaria con amplia experiencia en situaciones de emergencia, habilidades de liderazgo y trabajo en equipo. Capacidad para tomar decisiones importantes bajo presión en entornos desafiantes, con formación complementaria en ofimática.

TELÉFONO:
323-5146307

CORREO ELECTRÓNICO:
Julianalopez2112@gmail.com
Jwlach18@gmail.com

DIRECCIÓN:
Guaduales mz27 Casa 2
Dosquebradas, Risaralda

FECHA DE NACIMIENTO:
20 Dic, 1991

IDIOMAS:
INGLES|Nivel Básico

HABILIDADES:

- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Comunicación efectiva.
- ✓ Resolución de Problemas.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA
Tecnologa en Atencion Prehospitalaria
Feb 2012 - Nov 2015

NUCASIM
Bls- Acls
Abr 2017

SENA – POLITECNICO DE COLOMBIA
Jun 2015 - Nov 2015

EXPERIENCIA LABORAL

ANALISTA DE SATISFACCION DEPARTAMENTAL
Asmet Salud EPS, Pereira
Julio 2024 - Actualmente
Atención y gestión de PQRD a nivel departamental de Risaralda, contacto con gestores y asesores de las diferentes IPS para dar solución de fondo a la mayor brevedad a quejas, pqrd y derechos de petición interpuestos por los usuarios.

AUXILIAR DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
Su Servicio en misión a Cosmitet, Pereira
Sep 2023 – Feb 2024
Ene 2022 – Dic 2022
Atención de pacientes realizando autorizaciones de cirugías, apoyos diagnósticos, asignación de citas de medicina general y especialistas. Creación y manejo de agendas de medicina general del Eje Cafetero.

APH
Hola Dr en misión a SURA
Ene 2022 – Mar 2022
Atención de plataforma virtual SURA realizando triage y asignación de citas virtuales de medicina general y pediatría.

AUXILIAR DE ENFERMERIA
Papeles Nacionales, Pereira
Feb 2021 – Ago 2021
Actividades administrativas y asistenciales, atención de pacientes victimas de accidentes laborales; estabilización y derivación a centro médico, apoyo en agenda médica, archivo y manejo de HC, reporte de incapacidades ante la eps y reporte de accidentes laborales a la ARL, manejo de bases de datos.

Scanned with CamScanner

- ✓ RCP básicas.
- ✓ Manejo de Trauma.
- ✓ Manejo de situaciones de emergencia.

APH DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
Temporales – Hospital San Juan de Dios, Cartago
Nov 2019 – Feb 2021
Conjunto de actividades administrativas y asistenciales que definen la referencia del paciente de un establecimiento de salud de menor complejidad a otro de mayor capacidad; realización de autorizaciones ante la eps de exámenes y ayudas diagnosticas solicitadas por los médicos en el Hospital.

RAC TELEFONICO
Atento en misión a Colmedica, Pereira
Feb 2019 – Nov 2019
Atención de línea telefónica de usuarios de COLMEDICA Medicina Prepagada, realizando asignación y cancelación de citad médicas, al igual que acompañamiento en el proceso de radicación de PQR.

APH
Benemérito cuerpo de Bomberos Voluntarios de La Tebaida, Quindío
Ene 2018 – Ene 2019
Tripular ambulancias, atención de pacientes en la escena de accidentes de tránsito, ayuda y direccionamiento de rescate de pacientes atrapados; acompañamiento en habilitación de ambulancias, atención de línea de emergencia.

Firma Juliana López C.
CC 1088295163

Scanned with CamScanner